

Compleet reinigingspakket voor interieurtextiel

## Bij Servall staat service voorop

Textielreinigingsbedrijf Servall te Landsmeer is gespecialiseerd in het reinigen van bedseparaties, alsook gordijntextiel in de zorg, banken en kantoren. De onderneming biedt een totaalpakket dat bestaat uit het ophalen, schoonmaken en terughangen van textiel binnen gepaste tijden en in principe in 24 uur. Additioneel verzorgt Servall projectinrichting in grote en kleine projecten.

De vader van de huidige directeur-eigenaren, Marcel en Jerry Hubertus, startte in 1976 Servall. Hij had namelijk gemanifesteerd dat er in de zorg geen totaalpakket voor het reinigen van interieurtextiel bestond. Servalls diensten omvatten het afhalen, reinigen en ophangen van bedseparatiegordijnen, alle soorten lamellen, overgordijnen en vitrages, in principe in 24 uur. "Servall staat voor Service All-in", verklaart Marcel Hubertus. "Instellingen besteden het reinigen steeds vaker uit aan gespecialiseerde

Jerry Hubertus bij een droog- en een wasmachine



Marcel (foto links) en Jerry Hubertus



bedrijven, vaak niet in de laatste plaats omdat de Technische Dienst het een vervelend karwei vindt en omdat ze de juiste middelen niet heeft."

Het klantenbestand van Servall is inmiddels uitgebreid van slechts één ziekenhuis naar circa 70 grote en middelgrote projecten. Daar komen nog vele kleinere, zoals scholen en kantoorjes, bij. Vijftig procent van de cliënten komt uit de zorg, de andere helft is afkomstig van banken, kantoren en de kleine projecten. De actieradius van het reinigingsbedrijf bestrijkt Amsterdam, Utrecht en de zuidelijke helft van Noord-Holland. Het bedrijf heeft nu acht medewerkers. "We willen het klein houden", licht Jerry Hubertus toe. "Hoe groter aan bedrijf, hoe minder service, merken we vaak genoeg."

### Kennismaking

Actieve acquisitie is niet nodig. "Klanten krijgen we door mond-op-mond-reclame", legt Marcel Hubertus uit. "Elk jaar krijgen we orcon paar kantoren bij. Dit jaar twee ziekenhuizen." Bij interesse houdt Servall eerst een kennismakingsgesprek met de potentiële klant, waarbij ze haar werkwijze toelicht en de klant zijn wensen uit. Vervolgens brengen de broers de kamers van het project, met alles wat daarin hangt, elektronisch in kaart. Een eigen computerprogramma maakt formulieren en kostenberekeningen. Hierna bespreken beide partijen de reinigingsregulierende, waarbij de onderneming adviseert: bedseparaties 4, vitrages 2 en lamellen 1 keer per jaar. In de zorgsector moeten laatstgenoemde artikelen uit hygiënisch oogpunt vaker worden gereinigd. "Speciale 24-uurs ruimtes, zoals rookvertrekken, bezoeken we vaker. Mocht een klant een lagere frequentie willen, dan is dat bespreekbaar." Als met een klant overeenstemming is bereikt, stelt Servall vrijblijvend een standaard driejaarscontract op.

### Bedseparaties

De medewerkers van Servall werken volgens een vast patroon. Wanneer in ziekenhuizen bedseparaties zijn vervuld, hangen zij wisselers op. Het reinigen gebeurt vervolgens in Landsmeer. Jerry Hubertus: "Hier kunnen we alles rustig schoonmaken en bovendien is het mogelijk om intensief karwei wat niet ter plekke kan geschieden." Het bedrijf beschikt over twee frequentiegestuurde wasmachines (Miele Professional met instelbaar toerental) voor het reinigen van bedseparaties en verschillende soorten gordijnen. De Miele HM-29-165 mangelmachine strijkt de gordijnen waarna deze, handmatig gevouwen, klaar zijn voor uitleve-



De mobiele reinigingsmachine The Lamella

ring. Het invoeren van het textiel gebeurt met de hand. Uitmerkend is het Miele de specialist voor Servall ontwikkelde mangel Miele Comfort, specifiek aangepast voor bedseparaties. De Comfort strijkt automatisch en legt het textiel gevouwen op stapels. Het is vernoemd naar de Comfort is ook dat er geen restlicht in de gordijnen achterblijft, wat wel het geval is bij de HM-29-165, waardoor meteen rouwen en inpakken met gaat. De Comfort is nodig omdat de klantentrekking nog steeds groeit. "We blijven de HM-29-165 wel gebruiken omdat we bedseparaties met de hand jagen met de hand moeten innen." De Comfort kan 200 signatuur per uur verwerken met slechts één werkmans-

De speciaal voor Servall ontwikkelde mangel Miele Comfort, specifiek aangepast voor bedseparaties.



### Lamellenreiniging

Lamellen reinigen de onderneming evenmin op het werkveld. "Vaak liggen versetbanken van kantoren vol met stapels papier, waardoor reinigen niet mogelijk is. In omdat dat een arbeidsintensief karwei is, is er geen tijd om het ter plekke te doen. Iedere lamelle reinigen we met de The Lamella (P&W Special Products, Mierlo), een apparaat dat één lamel per keer een twee-steps schoonborstel, van antistatisch voorzet en vervolg met koude lucht droogbluist. Deze mangel rijden we bij het kantoor of ziekenhuis naar binnen, waar het in de kelder of elders zijn werk kan doen. Stoffer lamellen reinigen we in Landsmeer in baden. Bewegingen aan het water zorgen voor behoud van de lamelstijfheid. Dit soort lamellen hebben het nadeel dat ze niet met hand kunnen worden gebogen. Daarvoor zijn in de baden- en kamertemperatuur ze te droog en gaan ze, materiaalafhankelijk, roteren als een wiel. In andere gevallen hebben we speciale droogruimtes waar ze kunnen droogen onder een constante lage temperatuur. Bovendien moeten de cellen los van elkaar kunnen ringen." Servall geeft geen voorkeur aan ultrasone reinigen van stoffen lamellen. Het water kan te snel opwarmen, waardoor bijgevolg mogelijk rotatie optreedt en de lamellen hun stijfheid verliezen. "U kan bovendien nog steeds achterblijven, wat ook bij kunststof lamellen het geval kan zijn."

### Gepaste tijden

De vracht van Servall ligt in het ophalen en weer ophangen van wat en gereinigd textiel buiten kantoor/indoor rust, was, droog- en bezekrij-

den in hoogdruk. Marcel Hubertus: "In ziekenhuizen werken we vanaf 08.00 uur. We beginnen met de wasselijnen. Vanaf 09.15 uur, na het wassen van de schitter en tot etenstijd, doen we de bedseparaties. Daarna is het rusttijd, waarna een broodkruis en weer een rusttijd volgt. 's Middags kunnen we dus niet werken. In kantoren starten we al om 05.30 uur, zodat we vóór 07.30 uur klaar zijn. De volgende ochtend, smetweke diensttijd, hangen we alles weer terug, waarbij we eventueel aangetroffen 'vertoefingen', door het smeren van stroefopende rails met Teflon of de plaatsing van nieuwe nummers in de systemen, vervangen. Niemand zit ons of heeft last van ons."

### Extra service

Nieuw reinigen laat het bedrijf doorgewoond bij een makker extra gordijnen maken. Indien een nieuwe klant door foutief reinigen beschadigde gordijnen heeft. De onderneming heeft daartoe een samenwerkingsverband met atollor Roodland te Purmerend. "We adviseren welke (goed reinigbare) stof de klant het best kan nemen, waarna we die bestelen en in loten confectioneren. Wij regelen ook door de klant zelf gekozen kousombandjes van 600 meter." Servall reinigt ook medische artikelen en kleding. Verder neemt het bedrijf ook opgedroogde ruiten aan. Servall tevens door en Kvadrat, Weverij De Ploeg, Artimo, Softlight en G-Rail.

### Projectinrichting

Klaar reinigen verzorgt het bedrijf projectinrichting in grote en kleine projecten. Het gaat om adviseren, installeren, offertes, monteren en onderhouden. De onderneming levert en monteert de meest uiteenlopende zonwering, zoals verticale lamellen (Softlight) die voldoen aan de arbeidsregulering, horizontale jaloezieën, plissés, vitrage, overgordijnen (Weverij De Ploeg, Kvadrat en Artimo), en diverse soorten ralleyetomaten (G-Rail). Wil een klant textiel van een andere producent, dan is dat mogelijk. "Maar we bekijken eerst of de fabrikant kwaliteit levert door het toezien van hun producten. Zo gaan we bijvoorbeeld de oep van de nummers in bijgeleverde rails na. Is de rwa feit niet goed genoeg, dan bieden we betere artikelen aan. Stoffen testen we tevens op manier van reinigen", vertelt Jerry Hubertus. Met dergelijke diensten compleet Servall haar pakket en maakt zij de bewerking 'Service All-in' waar. 4